



POLÍTICA DE RESERVAS (TÉRMINOS Y CONDICIONES) **RESERVATIONS POLICY (TERMS AND CONDITIONS)**

- **Información General**

- Sublimotion es el primer performance gastronómico del mundo. Un espacio donde la alta gastronomía y la tecnología más vanguardista, se unen para crear una experiencia única.

General information

Sublimotion is the first gastronomic performance over the world.

A place where haute cuisine and cutting-edge technology combine to create a unique experience.

- Sublimotion abre sus puertas cada temporada de verano, del 1 de Junio al 30 de Septiembre ininterrumpidamente.

Sublimotion opens its doors every summer season, from June 1 to September 30, without interruption.

- Contamos con una única mesa con capacidad para 12 comensales por pase. (Excepcionalmente, 14 comensales)

Inside of Sublimotion we have only one table that seats 12 diners per show. (Exceptionally, 14 diners)

- Las reservas pueden realizarse por asiento o por mesa completa.

Reservations can be made per seat or by full table.

- Horarios y Duración:

Schedule and Duration:

- o Junio, Julio, Agosto y Septiembre (1 pase) a las 21:00h

June, July, August and September (1 performance) at 21: 00h

- o Duración aproximada del Show: 2 horas y $\frac{3}{4}$

Approximate show duration: 2 $\frac{3}{4}$ hours

- o El encuentro será siempre las 20:30. Se ruega puntualidad, la experiencia debe comenzar con todos los comensales a la hora prevista.

The meeting will always be at 20:30. We request punctuality, the experience should start with all the diners at scheduled time



- Sublimotion cuenta con único menú degustación cerrado de 12 platos, creados por el Cheff **Paco Roncero** (2 Estrellas Michelin), con la colaboración de Toño Perez (2 Estrellas Michelin), Diego Guerrero (2 Estrellas Michelin), Dani García (2 Estrellas Michelin), David Chang (2 Estrellas Michelin) y Paco Torreblanca (uno de los mejores reposteros del mundo)
*** por favor comuniquen alergias o restricciones alimenticias al realizar la reserva y como máximo 48h antes de la experiencia*

Sublimotion features unique 12 course tasting menus, created by Chef Paco Roncero (2 stars Michelin), with the collaboration of Toño Perez (2 stars Michelin), Diego Guerrero (2 stars Michelin), Dani Garcia (2 stars Michelin), David Chang (2 stars Michelin) and Paco Torreblanca (one of the best pastry chef)

*** please advise of allergies or food restrictions when booking or the latest 48h before the experience*

- El precio por comensal es de 1.650,00 € (impuestos incluidos)
The price per person is 1,650.00€ (including tax)

- Menores (a partir de 10 años)
Children (from 10 years)

- Para eventos corporativos, celebraciones especiales o cenas de empresa, pueden contactar con: info@sublimotionibiza.com
For corporate events, special celebrations or business dinners you may contact: info@sublimotionibiza.com

Política de Pago

- Pago del depósito

Debido al número limitado de plazas, será necesario un depósito del 50% del total de su reserva para la confirmación de la misma.

Payment Policy

- Deposit payment

Due to the limited number of places, a deposit of 50% of the total is required to confirm the reservation.

- o Este depósito puede hacerse mediante transferencia bancaria
The payment can be made by bank transfer.
- o El 50% restante, será abonado al término de la experiencia mediante tarjeta de crédito o efectivo.
The remaining 50% must be paid at the end of the experience with credit card or cash

- **Política de Cancelación**

- Para cualquier solicitud de modificación de su reserva, hágalo como máximo 48 horas antes de la cena a través de nuestro correo electrónico: booking@sublimotionibiza.com

- **Cancellation Policy**

- *For any request to amend your booking, do it at most 48 hours before the dinner through our email: booking@sublimotionibiza.com*

- La contestación a su solicitud será realizada en el plazo de 48h.
The answer to your request will be made within 48h.
- Toda modificación de reserva está sujeta a disponibilidad.
Any change of reservation is subject to availability.
- En el caso que solicite un cambio y/o cancelación de su reserva, en ningún caso se procederá a la devolución del dinero, sin embargo, se le podrá modificar la fecha de su reserva dentro del calendario de la temporada en curso y siempre sujeto a disponibilidad. (30 septiembre)
If you need to change and / or cancel your reservation, in no case we will return the money, however you can change the date of your reservation within the calendar of the current season and always subject to availability. (30th September)
- Por favor, tenga en cuenta que Sublimotion tiene un número limitado de plazas.
Please note that Sublimotion has a limited number of places.
- En caso de solicitar una modificación de su reserva con menos de 24 horas de antelación se perderá el depósito y la reserva.
In case of requesting cancellation on less than 24 hours in advance the payment and reservation will be lost.

- En caso de suspensión de la experiencia por causas atribuidas a la organización, Sublimotion se reserva el derecho a cambiar la fecha de la experiencia. En caso de imposibilidad por parte del cliente, la empresa se compromete a la devolución íntegra del depósito de la reserva.

In case of cancellation the experience due to causes attributed to the organization, Sublimotion reserves the right to change the experience date. In case of inability on the part of the client, the company will refund the full amount of the deposit.

- **Datos Bancarios**

- **Bank Details**

- **BENEFICIARIOS / BENEFICIARY:** Fiesta Hotels & Resorts, S.L.
- **REFERENCIA / REFERENCE:** Sublimotion
- **ENTIDAD / BANK:** Banco Bilbao Vizcaya, S.A.
- **IBAN / IBAN:** ES85 0182 5629 5000 1439 5800
- **SWIFT / SWIFT:** BBVAESMMXXX
- **CONCEPTO / CONCEPT:** Fecha Reserva / Número de Personas
Reservation date / Number of People
- **ORDENANTE / BUYER:** Persona que reserva
Last name / First name

- **Información Adicional**

- Con el fin de llegar a la máxima excelencia en nuestro servicio, es necesario nos indiquen a través del mail, info@sublimotionibiza.com cualquier información adicional que pueda ser de nuestro interés:

Additional Information

In order to reach the highest excellence in our service, needed to tell us, through the mail info@sublimotionibiza.com , any additional information that may be of interest:

- o Nombre de los comensales (Sitting)
Name of guests (table sitting position)
- o Restricciones Alimenticias
Food Restrictions
- o Restricciones con bebidas alcohólicas
Alcohol Drinks Restrictions
- o Alergias
Allergies
- o Presencia de menores (Número y Edad)
Presence of Children (Number and Age)
- o Celebraciones Especiales (Cumpleaños, Pedidas de Mano, etc...)
Special Occasions (Birthdays, engagement, etc ...).